



**CONSORZIO RIFIUTI
del VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta
per il Governo e Pianificazione
dei servizi di igiene urbana

**COMUNE DI STRESA
VETTA MOTTARONE**

2026

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

APRILE

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

1 Mer	PLASTICA e METALLO
2 Gio	CARTA e CARTONE
3 Ven	
4 Sab	VETRO
5 DOM	
6 Lun	
7 Mar	INDIFFERENZIATO
8 Mer	PLASTICA e METALLO
9 Gio	CARTA e CARTONE
10 Ven	
11 Sab	
12 DOM	
13 Lun	
14 Mar	INDIFFERENZIATO
15 Mer	PLASTICA e METALLO
16 Gio	CARTA e CARTONE
17 Ven	
18 Sab	VETRO
19 DOM	
20 Lun	
21 Mar	INDIFFERENZIATO
22 Mer	PLASTICA e METALLO
23 Gio	CARTA e CARTONE
24 Ven	
25 Sab	
26 DOM	
27 Lun	
28 Mar	INDIFFERENZIATO
29 Mer	PLASTICA e METALLO
30 Gio	CARTA e CARTONE

MAGGIO

1 Ven	FESTA
2 Sab	VETRO
3 DOM	
4 Lun	
5 Mar	INDIFFERENZIATO
6 Mer	PLASTICA e METALLO
7 Gio	CARTA e CARTONE
8 Ven	
9 Sab	
10 DOM	
11 Lun	
12 Mar	INDIFFERENZIATO
13 Mer	PLASTICA e METALLO
14 Gio	CARTA e CARTONE
15 Ven	
16 Sab	VETRO
17 DOM	
18 Lun	
19 Mar	INDIFFERENZIATO
20 Mer	PLASTICA e METALLO
21 Gio	CARTA e CARTONE
22 Ven	
23 Sab	
24 DOM	
25 Lun	
26 Mar	INDIFFERENZIATO
27 Mer	PLASTICA e METALLO
28 Gio	CARTA e CARTONE
29 Ven	
30 Sab	VETRO
31 DOM	

GIUGNO

1 Lun	
2 Mar	INDIFFERENZIATO
3 Mer	PLASTICA e METALLO
4 Gio	CARTA e CARTONE
5 Ven	
6 Sab	
7 DOM	
8 Lun	
9 Mar	INDIFFERENZIATO
10 Mer	PLASTICA e METALLO
11 Gio	CARTA e CARTONE
12 Ven	
13 Sab	VETRO
14 DOM	
15 Lun	
16 Mar	INDIFFERENZIATO
17 Mer	PLASTICA e METALLO
18 Gio	CARTA e CARTONE
19 Ven	
20 Sab	
21 DOM	
22 Lun	
23 Mar	INDIFFERENZIATO
24 Mer	PLASTICA e METALLO
25 Gio	CARTA e CARTONE
26 Ven	
27 Sab	VETRO
28 DOM	
29 Lun	
30 Mar	INDIFFERENZIATO

Servizio di svuotamento CESTINI GETTACARTA, effettuato nelle stesse giornate di raccolta dell'INDIFFERENZIATO

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نورکل او قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЛЕВА УПАКОВКА

قیمت دار چیزی که می توان از آن استفاده کرد

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРЯ

فیل غلت او فیل غلت او

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

Органічні відходи

قیمت دار ای اف نلا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قیمت دار ریغ ای اف نلا

未分类废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راض خل ات ای اف نلا

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

ری بکل اوج جل ات ای اف نلا

大件垃圾

LUGLIO

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

1 Mer	PLASTICA e METALLO
2 Gio	CARTA e CARTONE
3 Ven	INDIFFERENZIATO
4 Sab	VETRO
5 DOM	
6 Lun	
7 Mar	INDIFFERENZIATO
8 Mer	PLASTICA e METALLO
9 Gio	CARTA e CARTONE
10 Ven	INDIFFERENZIATO
11 Sab	VETRO
12 DOM	
13 Lun	
14 Mar	INDIFFERENZIATO
15 Mer	PLASTICA e METALLO
16 Gio	CARTA e CARTONE
17 Ven	INDIFFERENZIATO
18 Sab	VETRO
19 DOM	
20 Lun	
21 Mar	INDIFFERENZIATO
22 Mer	PLASTICA e METALLO
23 Gio	CARTA e CARTONE
24 Ven	INDIFFERENZIATO
25 Sab	VETRO
26 DOM	
27 Lun	
28 Mar	INDIFFERENZIATO
29 Mer	PLASTICA e METALLO
30 Gio	CARTA e CARTONE
31 Ven	INDIFFERENZIATO

AGOSTO

1 Sab	VETRO
2 DOM	
3 Lun	
4 Mar	INDIFFERENZIATO
5 Mer	PLASTICA e METALLO
6 Gio	CARTA e CARTONE
7 Ven	INDIFFERENZIATO
8 Sab	VETRO
9 DOM	
10 Lun	
11 Mar	INDIFFERENZIATO
12 Mer	PLASTICA e METALLO
13 Gio	CARTA e CARTONE
14 Ven	INDIFFERENZIATO
15 Sab	VETRO
16 DOM	
17 Lun	
18 Mar	INDIFFERENZIATO
19 Mer	PLASTICA e METALLO
20 Gio	CARTA e CARTONE
21 Ven	INDIFFERENZIATO
22 Sab	VETRO
23 DOM	
24 Lun	
25 Mar	INDIFFERENZIATO
26 Mer	PLASTICA e METALLO
27 Gio	CARTA e CARTONE
28 Ven	INDIFFERENZIATO
29 Sab	VETRO
30 DOM	
31 Lun	

SETTEMBRE

1 Mar	INDIFFERENZIATO
2 Mer	PLASTICA e METALLO
3 Gio	CARTA e CARTONE
4 Ven	
5 Sab	VETRO
6 DOM	
7 Lun	
8 Mar	INDIFFERENZIATO
9 Mer	PLASTICA e METALLO
10 Gio	CARTA e CARTONE
11 Ven	
12 Sab	
13 DOM	
14 Lun	
15 Mar	INDIFFERENZIATO
16 Mer	PLASTICA e METALLO
17 Gio	CARTA e CARTONE
18 Ven	
19 Sab	VETRO
20 DOM	
21 Lun	
22 Mar	INDIFFERENZIATO
23 Mer	PLASTICA e METALLO
24 Gio	CARTA e CARTONE
25 Ven	
26 Sab	
27 DOM	
28 Lun	
29 Mar	INDIFFERENZIATO
30 Mer	PLASTICA e METALLO
31 Ven	

Servizio di svuotamento CESTINI GETTACARTA, effettuato nelle stesse giornate di raccolta dell'INDIFFERENZIATO

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوركلى او قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЛЕВА УПАКОВКА

قىيىندىعەملا ئىيلىكىتىسالبىلار ئېيلغۇتلار و ئېىبۇتلىا

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРЯ

قىيىچا زىلا فېيىل غۇتلار و ئېىبۇتلىا

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قىيىچا اتايافنلا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قىيىچا اتايافن

未分类废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راش خلأ اتايافن

蔬菜废弃物

INGOMBANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

رېيىكلى مۆچەلە تازاداتايافنلا

大件垃圾

OTTOBRE

1 Gio	CARTA e CARTONE
2 Ven	
3 Sab	VETRO
4 DOM	
5 Lun	
6 Mar	INDIFFERENZIATO
7 Mer	PLASTICA e METALLO
8 Gio	CARTA e CARTONE
9 Ven	
10 Sab	
11 DOM	
12 Lun	
13 Mar	INDIFFERENZIATO
14 Mer	PLASTICA e METALLO
15 Gio	CARTA e CARTONE
16 Ven	
17 Sab	VETRO
18 DOM	
19 Lun	
20 Mar	INDIFFERENZIATO
21 Mer	PLASTICA e METALLO
22 Gio	CARTA e CARTONE
23 Ven	
24 Sab	
25 DOM	
26 Lun	
27 Mar	INDIFFERENZIATO
28 Mer	PLASTICA e METALLO
29 Gio	CARTA e CARTONE
30 Ven	
31 Sab	

NOVEMBRE

1 DOM	
2 Lun	
3 Mar	INDIFFERENZIATO
4 Mer	
5 Gio	
6 Ven	
7 Sab	
8 DOM	
9 Lun	
10 Mar	INDIFFERENZIATO
11 Mer	PLASTICA e METALLO
12 Gio	CARTA e CARTONE
13 Ven	
14 Sab	
15 DOM	
16 Lun	
17 Mar	INDIFFERENZIATO
18 Mer	
19 Gio	
20 Ven	
21 Sab	VETRO
22 DOM	
23 Lun	
24 Mar	INDIFFERENZIATO
25 Mer	PLASTICA e METALLO
26 Gio	CARTA e CARTONE
27 Ven	
28 Sab	
29 DOM	
30 Lun	

DICEMBRE

1 Mar	INDIFFERENZIATO
2 Mer	
3 Gio	
4 Ven	
5 Sab	
6 DOM	
7 Lun	
8 Mar	INDIFFERENZIATO
9 Mer	PLASTICA e METALLO
10 Gio	CARTA e CARTONE
11 Ven	
12 Sab	VETRO
13 DOM	
14 Lun	
15 Mar	INDIFFERENZIATO
16 Mer	PLASTICA e METALLO
17 Gio	
18 Ven	INDIFFERENZIATO
19 Sab	
20 DOM	
21 Lun	
22 Mar	INDIFFERENZIATO
23 Mer	PLASTICA e METALLO
24 Gio	CARTA e CARTONE
25 Ven	FESTA
26 Sab	VETRO
27 DOM	
28 Lun	
29 Mar	INDIFFERENZIATO
30 Mer	PLASTICA e METALLO
31 Gio	

Servizio di svuotamento CESTINI GETTACARTA, effettuato nelle stesse giornate di raccolta dell'INDIFFERENZIATO

CARTA E CARTONE
PAPER AND CARDBOARD
PAPIER UND KARTON
ПАПІР І КАРТОН
نورکل او قرولا
纸和纸板

PLASTICA E METALLO
PLASTIC AND METAL PACKAGING
KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN
ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЛЕВА УПАКОВКА
قیمت دار از پلاستیک و فلزات
塑料和金属

VETRO
GLASS PACKAGING
GLASVERPACKUNG
СКЛОТАРЯ
فیاجز لافیل غلتل او قیب عتل
玻璃包装

ORGANICO
ORGANIC MATERIALS
BIOMÜLL
ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ
قیوپشع لات ایافنلا
有机废物

INDIFFERENZIATO
UNSPECIFIED
RESTMÜLLGAR
НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНИ ВІДХОДИ
قیز امتم ریغ ایافن
未分类废物

SCARTI VEGETALI
GREENERY
GARTENABFÄLLE
РОСЛИННІ ВІДХОДИ
راض خل ات ایافن
蔬菜废弃物

INGOMBRANTI
BULKY WASTE
SPERRMÜLL
ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ
ریب کل اوج جل ات ایافن
大件垃圾



SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

ESEMPI



VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO COMUNE

SI

CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

RICORDATI DI: rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetrata, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

PLASTICA E METALLO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detergivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti., boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

RICORDATI DI: rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pannarelli, righelli e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finti.

Containitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombolette spray con erogatore.

VETRO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI: bottiglie, vasetti.

RICORDATI DI: svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

ASSOLUTAMENTE DA EVITARE: oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiere ecologiche biodegradabili, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uova e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

RICORDATI DI: conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiere sintetiche, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiere non compostabili, lettiere sintetiche, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o cocci, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stirio, tostapane, friggitrici, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatori), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

RICORDA: I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

INFORMAZIONI GENERALI

CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

STRESA -via Selvalunga, 26

ORARIO DI APERTURA: lunedì, mercoledì e sabato 8.30-12.30

GIORNI DI CHIUSURA: giorni festivi, in caso di sciopero di allerta meteo arancione/rossa, il 25 dicembre, il 1° gennaio, il 1° maggio e in occasione della festa patronale (Sant'Ambrogio, 07 dicembre).

ELENCO RIFIUTI CONFERIBILI E LIMITI QUANTITATIVI:

SOLO Utenze Domestiche

pneumatici fuori uso (4 pneumatici/anno/utenza), rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione (20 kg/settimana/utenza), oli e grassi commestibili, oli e grassi minerali esausti, vernici, inchiostri, adesivi e resine (20 kg/anno/utenza), pile, batterie e accumulatori.

Utenze Domestiche e Utenze NON Domestiche

toner, rifiuti vetro in lastre, prodotti tessili, tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio, apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi, apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso pericolose e non, legno, rifiuti metallici, sfalci e potature (6 sacchi da 120 lt o 1 mc/ settimana/utenza), rifiuti ingombranti.

Per accedere al Centro di Raccolta, le utenze dovranno esibire la "Carta Rifiuti" e/o un documento di identificazione personale.

N.B. con riferimento ai **RAEE** (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche), il conferimento alle Utenze non Domestiche è consentito solo per i cosiddetti RAEE *dual use*.

Per l'elenco completo dei RAEE consulta il sito al link www.cdcaee.it

E' consentito inoltre, alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link www.conservco.it

TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Stresa**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza Ta.Ri e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe: **sportello:** Stresa Servizi S.r.l. piazzale Europa 3 - Stresa (VB)

orari sportello: da lunedì a venerdì 10.00 - 13.00

telefono: 0323 934522 - 939209 da lunedì a venerdì 10.00 – 13.00

mail: sportellotari@comune.stresa.vb.it

stresaservizi@pec.it

sito: www.comune.stresa.vb.it

www.stresaservizi.it

RACCOLTA, TRASPORTO, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezziature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

sportello: via Olanda 55 - Verbania (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

sportello: via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

telefono: 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

mail: segreteria@conservco.it

sito: www.conservco.it

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link www.consortiorifiutivco.it/it-it/servizi/#risorse.

RACCOLTA INGOMBRANTI

La raccolta è effettuata, **presso il domicilio dell'utenza**, su prenotazione telefonica al numero verde 800 335060, previa descrizione delle tipologie di rifiuto da ritirare.

Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomberi di locali.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è gratuito per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

Le utenze "vetta Mottarone" possono conferire i rifiuti ingombranti, legno, metalli e RAEE presso una stazione di raccolta non permanente, denominata **Ecomobile**, che la Società avrà cura di attrezzare e presidiare, in luogo ed orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Per i dettagli del servizio (data, orario e ubicazione punto di raccolta), consulta il sito internet di ConSer VCO SpA www.conservco.it o contatta il tuo Comune. All'atto del ritiro le utenze dovranno esibire la carta rifiuti e/o un documento di riconoscimento personale valido.

ISOLE ECOLOGICHE

Le utenze domestiche non stabilmente attive (seconde case), qualora impossibilitate ad avvalersi del sistema di raccolta domiciliare, possono conferire i propri rifiuti presso le Isole Ecologiche di via Panorama a Levo di Stresa (per i soli utenti di Levo, Someraro e Campino) e in piazzale Sant'Ambrogio a Stresa. L'accesso avviene mediante tessera sanitaria del contribuente Ta.Ri e/o attraverso tessera magnetica (bianca) da ritirare presso gli uffici di Stresa Servizi S.r.l. in piazzale Europa 3.

LAVAGGIO CASSONETTI

ConSer VCO SpA provvede al servizio di lavaggio e disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non areati a svuotamento meccanizzato ovvero i contenitori delle attività o ad uso collettivo per le famiglie, di capacità superiore a 120 litri.

Il calendario degli interventi è consultabile alla pagina www.conservco.it/it/comuni-serviti/ del sito della Società.