



# CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola  
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

---

## **Informatizzazione del servizio di iscrizione ai servizi scolastici e di pagamento della mensa scolastica.**

Gentile Famiglia,

il Comune di Stresa intende informarla che dall'anno scolastico 2019/2020 sono state attivate le nuove modalità di iscrizione ai servizi scolastici (mensa, pre-scuola, trasporto) ed i nuovi canali di pagamento per la mensa scolastica.

**Vi preghiamo di leggere attentamente e conservare la presente circolare, contenente le istruzioni operative per effettuare le iscrizioni ai servizi scolastici ed i pagamenti della mensa scolastica.**

Con l'auspicio che queste modifiche al sistema trovino una gradita accoglienza e costituiscano un miglioramento del servizio, porgo alle famiglie cordiali saluti.

L'Assessore all'Istruzione  
Albino Scarinzi

---

**La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi accessibile tramite il portale SPAZIO SCUOLA WEB.**

Da Spazio Scuola Web è possibile:

- Verificare e modificare i dati anagrafici.
- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni per tutti i servizi scolastici.
- Pagare la mensa scolastica tramite carta di credito o bonifico My Bank.

**Per poter accedere a SPAZIO SCUOLA WEB dovrete collegarvi al sito internet del Comune di Stresa ([www.comune.stresa.vb.it](http://www.comune.stresa.vb.it)) – Ufficio Pubblica Istruzione e cliccare sul link WEB GENITORI.**

Per il primo accesso a Spazio Scuola Web, è necessario **registrarsi** e creare in tal modo la **propria utenza** (username e password).

E' sufficiente cliccare sul collegamento "*Registrati*" e compilare i campi proposti. Infine, cliccare su "*Conferma*" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.

**N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli.**

**Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, sospendere la procedura contattare l'Ufficio Istruzione del Comune.**



# CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola  
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Nel caso in cui vengano smarrite le credenziali sarà possibile riceverle cliccando su "Problemi con accesso" nella pagina di login del sito Spazio Scuola Web. Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Per maggiori informazioni relative al sito Spazio Scuola Web cliccare sul link "Aiuto e Privacy".

## NUOVI CANALI DI PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA

Il pagamento delle tariffe della **mensa scolastica** avverrà, oltre alle modalità già esistenti e previste (ricarica presso l'Edicola Sandri tramite codice PAN), in modalità pre-pagato mediante Carta di credito o bonifico MyBank, direttamente dal sito Spazio Scuola Web.

## ISCRIZIONI ONLINE

Per l'iscrizione ai **servizi scolastici (pre scuola, trasporto e mensa)**, a partire dall'scolastico 2019/2020, bisognerà seguire la procedura digitalizzata e non più effettuare la compilazione dei moduli cartacei da consegnare in comune.

Durante una finestra temporale che verrà indicata dal Comune (indicativamente dal 1 maggio al 31 luglio di ciascun anno) sarà possibile accedere al modulo digitale di iscrizione ai servizi scolastici tramite l'accesso a SPAZIO SCUOLA WEB.

**Una volta effettuato l'accesso troverete in alto a sinistra la funzione 'Iscrizioni online'**. Cliccando su tale voce verrete reindirizzati ai percorsi di iscrizione.

Per ciascun figlio bisognerà compilare il percorso per ogni servizio a cui lo si vuole iscrivere (al pari dei moduli cartacei).

In tali percorsi sarà possibile modificare i dati anagrafici di bambini già censiti sul sistema in quanto frequentati anni precedenti a quello per cui si sta effettuando l'iscrizione. Nel caso di un nuovo consumatore, sarà possibile iscriverlo andando a compilare anche il censimento dei suoi dati anagrafici.

**NB: una volta effettuato l'accesso a SPAZIO SCUOLA WEB se non viene visualizzato il consumatore che dovrebbe già essere presente a sistema (perché ha frequentato l'anno precedente) NON PROCEDERE ASSOLUTAMENTE all'iscrizione dello stesso come 'nuovo consumatore' MA contattare il Comune per effettuare le verifiche. La creazione di un consumatore esistente, ma non visualizzato su SPAZIO SCUOLA, come nuovo consumatore potrebbe creare un duplicato dello stesso. Vi preghiamo quindi, in caso di mancanza di un bambino che dovrebbe invece esserci di contattare il Comune.**

### Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Il pagamento potrà quindi essere effettuato anche in ritardo, andando a saldare la situazione di debito che nel frattempo si sarà generata.



# CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola  
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

---

**Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verranno avviate le procedure amministrative per il recupero coattivo degli importi dovuti.

## **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, al termine del ciclo scolastico sarà possibile richiedere il rimborso dell'eventuale credito rimasto.

## **Rispetta la privacy?**

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio ristorazione scolastica nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Istruzione, Via principe Tomaso 55, 2° piano, tel. 0323/939261, [istruzione@comune.stresa.vb.it](mailto:istruzione@comune.stresa.vb.it)

Per coloro che non fossero dotati di personal computer, è stata allestita un'apposita postazione presso l'Ufficio Istruzione: il personale dell'ufficio sarà a disposizione per eventuale assistenza nella procedura nelle giornate di:

**mercoledì dalle 15.00 alle 17.00 e venerdì dalle 10.00 alle 12.00**