

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO MENSA

### A) IL SERVIZIO

1. Il servizio di ristorazione scolastica viene fornito per la scuola primaria e secondaria di 1° grado in presenza di attività pomeridiane, per le classi a tempo pieno, prolungato, moduli.
2. Il servizio è gestito tramite affidamento in appalto ad impresa specializzata nel settore della ristorazione collettiva, che utilizza il Centro di produzione pasti del Comune.

### B) CARATTERI E FINALITÀ DEL SISTEMA TARIFFARIO

1. L'ammissione e la frequenza al servizio di ristorazione scolastica comporta il pagamento da parte dell'utente di una tariffa unitaria per ogni pasto prenotato. La tariffa è pari ad € 3,60 per i residenti e ad € 4,28 per i non-residenti.
2. Tale tariffa si configura come controprestazione a titolo di concorso agli oneri del servizio e viene riscossa dall'affidatario del servizio di ristorazione scolastica.

### C) ESENZIONI TOTALI E PARZIALI DAL PAGAMENTO DELLE TARIFFE

1. Negli appositi regolamenti comunali è disciplinata la possibilità di concedere l'esonero dal pagamento della tariffa a pasto o una parziale riduzione della stessa, per i casi di indigenza e di particolare documentata gravità, riservati agli utenti residenti: per richiedere la prestazione sociale agevolata per la fruizione del servizio mensa è necessario recarsi presso l'Ufficio Pubblica Istruzione dove saranno fornite tutte le dovute informazioni.
2. Tutti i benefici concessi hanno validità temporale limitatamente all'anno scolastico.

### D) VARIAZIONI AL MENÙ SCOLASTICO

1. Possono essere apportate modifiche alla tabella dietetica in vigore in caso di intolleranze, allergie, altre patologie e motivi etico-religiosi presentando richiesta mediante la compilazione di appositi moduli da ritirare presso il Comune di Stresa – Ufficio Pubblica Istruzione.

### E) PAGAMENTO DELLA TARIFFA A PASTO

1. Il pagamento delle tariffe riferite al pasto nell'ambito del servizio di ristorazione scolastica è corrisposta all'appaltatore del servizio di ristorazione scolastica ed avviene attraverso un sistema di pre-pagato con ricarica presso esercizi convenzionati. Il pagamento può inoltre essere effettuato on-line tramite l'accesso a WEB GENITORI e l'utilizzo di bonifico bancario o carta di credito.  
L'utente è tenuto al pagamento della tariffa unitaria per ciascun pasto effettivamente prenotato e fornito dall'appaltatore, con le modalità stabilite dal Comune. L'utente è libero di effettuare le ricariche con la frequenza e per gli importi che più gli sono congeniali, a condizione che all'atto della prenotazione l'alunno fruitore disponga sempre del credito sufficiente.
2. Ad eventuali morosità nei pagamenti nei termini stabiliti, consegue un provvedimento di diffida ad adempiere all'obbligo assunto, inoltrato mediante raccomandata A/R.
3. Qualora l'obbligazione non venga estinta nel termine assegnato, può essere disposta la sospensione del servizio con attivazione di soluzioni stragiudiziali di recupero del credito, mediante accordo transattivo o con la riscossione coattiva nelle forme previste dalla legge.
4. Non verranno iscritti al Servizio mensa coloro che risultino in posizione debitoria rispetto agli anni pregressi.